ROCKCASTLE REGIONAL
HOSPITAL RESPIRATORY CARE CENTER

Resumen en lenguaje sencillo/Política de asistencia financiera

El Hospital Rockcastle Regional se compromete a ofrecerles asistencia financiera a las personas que tienen necesidades del cuidado de la salud y no son capaces de pagar por tal cuidado. Si usted no tiene seguro, no cumple los requisitos para un programa gubernamental ni para recibir asistencia gubernamental (tal como Medicare o Medicaid) es posible que pueda recibir asistencia financiera. Rockcastle Regional se esmera por asegurar que la habilidad financiera de las personas que necesitan servicios de cuidado de la salud no les impida buscar o recibir atención. Este documento únicamente representa un resumen de la Política de Asistencia Financiera de Rockcastle Regional. Para obtener información más completa, consulte la Política de Asistencia Financiera.

REQUISITOS Y ASISTENCIA OFRECIDA BAJO LA POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA

Los pacientes que cumplen los requisitos para recibir asistencia pueden recibir descuentos en base a sus ingresos para atención de emergencia y otro cuidado que sea médicamente necesario. En general:

- Los pacientes que no tengan seguro de salud cuyo ingreso familiar sea igual o inferior al 150% del índice federal de pobreza generalmente cumplen los requisitos para recibir cuidado de emergencia y médicamente necesario sin costo alguno.

A un paciente que cumple los requisitos para recibir asistencia bajo la Política de Asistencia Financiera no se le cobrará más por el cuidado de emergencia o médicamente necesario que los montos que se facturan generalmente a los pacientes que tienen seguro que cubre dicho cuidado.

COMO OBTENER COPIAS DE LA POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA Y DE LA SOLICITUD DE ASISTENCIA FINANCIERA

Se proporcionan copias de la Política de Asistencia Financiera, este resumen en lenguaje sencillo y la Solicitud de Asistencia Financiera junto con sus instrucciones sin cargo alguno, en inglés y español, tras ser solicitadas por escrito a Rockcastle Regional, atención: Patient Accounting at PO Box 1310, Mt. Vernon, KY 40456. También puede recibir copias de parte del Departamento de Emergencia y de las áreas de admisión del hospital. Asimismo, puede ver estos documentos en línea visitando http://rockcastleregional.org/about-us/financial-services/.
Si necesita más información sobre la Política de Asistencia Financiera o necesita ayuda con el proceso de solicitud, póngase en contacto con el Departamento de Cuentas de Pacientes llamando al (606)256-2195 o en persona, visitando el Hospital Rockcastle Regional 145 Newcomb Avenue, Mt. Vernon, KY 40456.

CÓMO SOLICITAR AYUDA BAJO LA POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA

Para solicitar asistencia financiera, envíe una Solicitud de Asistencia Financiera completa con la documentación complementaria al Hospital Rockcastle Regional, atención: Patient Accounting, PO Box 1310, Mt. Vernon, KY 40456.